

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、弊社にて販売いたしました下記商品の一部に賞味期限の表記において外箱と中身の表示が異なる表記となっていることが判明いたしました。

当該商品をお買上いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申しあげます。

尚、内箱の商品に貼付している賞味期限が正しい表記でございます。

つきましては、お心あたりのお客様におかれましては、当該商品の内箱の商品に貼付の賞味期限内でのお召上がりは問題ございませんが、弊社にて商品の回収および代金のご返金を承らせていただきます。

誠に恐れ入りますが、下記「お問合せ窓口」までお申し出くださいますようお願い申しあげます。

今後は、このようなことの無きよう、商品管理体制の徹底に努めて参る所存でございます。

何卒、ご寛容、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申しあげます。

2017年5月8日

株式会社ありあけ

記

【当該商品】：

<BLOMA ROSA>

「ショコラブーケ」 3個入り 税込 1,134 円 外箱賞味期限：2017. 5. 28

「ショコラブーケ」 5個入り 税込 1,890 円 外箱賞味期限：2017. 5. 28

「ショコラブーケ」 8個入り 税込 3,024 円 外箱賞味期限：2017. 5. 28

【内容】：

内箱の賞味期限より外箱の賞味期限が先付けになっている可能性がございます。

(外箱：2017. 5. 28 に対し、内箱：2017. 5. 19 が混入している可能性がございます。)

【対象販売店】：

横浜高島屋 地1階 洋菓子売場 特設会場

【お問合せ窓口】

〒222-0033

横浜市港北区新横浜 2-3-8

株式会社ありあけ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-421-900 (土・日・祝日を除く)

誠に勝手ながら、受付時間は午前9時より午後5時とさせていただきます。

以上